

ALGEMENE VERKOOP - LEVERINGS - EN BETALINGSVOORWAARDEN + GARANTIE

1. Behalve bijzondere voorwaarden, vermeld op de voorzijde van de factuur of bestelbon en ondertekend voor akkoord door de klant zijn enkel en bij uitsluiting van elke andere voorwaarden van toepassing welke hieronder zijn vermeld.
2. De bestekken en prijsoffertes zijn gebaseerd op de thans geldende waarden van lonen, materialen en diensten. Indien deze wijzigingen ondergaan onafhankelijk van de wil van de verkoper, behoudt deze zich het recht de prijzen op evenredige wijze aan te passen. Deze klant heeft recht om 8 dagen nadat hij van deze prijswijziging op de hoogte is gebracht de overeenkomst op te zeggen.
3.
 - a. Voor kozijnen - terrasoverkappingen: garantie 5 jaar.
 - b. Voor dakkapellen: garantie 10 jaar.
 - c. Voor rolluik - screen - garagedeuren: garantie 5 jaar.
4. Klachten inzake conformiteit of de zichtbare gebreken betreffende de levering moet ons schriftelijk toekomen binnen de acht dagen.
5. Het protest tegen de factuur dient schriftelijk te gebeuren binnen 8 dagen na factuurdatum. Men wordt verzocht steeds de datum en het factuurnummer te vermelden.
6. Betaling dient uiterlijk te geschieden (via bank) op de dag van levering plaatsing.
7. Bij niet betaling van de factuur binnen de gestelde termijn, zijn vanaf vervaldag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verwijlntresten verschuldigd van 10% op het factuurbedrag.
8. In geval van annulering van de bestelling is de koper eveneens een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten beloop van 15% van de waarde van de bestelling, met een minimum van €50,00 en dit onder uitdrukkelijk voorbehoud van de mogelijkheid van een hogere schade te eisen. Wordt de overeenkomst geannuleerd door de verkoper, dan zal deze een gelijke vergoeding verschuldigd zijn aan de koper.
9. **Tholen Dakkapellen B.V.** beroept zich op het eigendomsrecht. v.w.b. zijn producten geleverd c.q. gemonteerd. Indien niet betaald door de klant geheel of gedeeltelijk, blijven de producten eigendom van **Tholen Dakkapellen B.V.**
10. In geval van betwisting zijn de rechtbank of de rechter territoriaal bevoegd van de plaats waar de verbintenissen zijn ontstaan of waar zij (zijn of moeten) worden uitgevoerd.
11. Indien de koper de goederen niet afhaalt op de hem opgelegde datum, behouden wij ons het recht om het verstrijken van vijftien dagen de overeenkomst als ontbonden te beschouwen en dit zonder voorafgaande ingebrekestelling. De bewaring van de goederen in afwachting van levering of afhaling, geschiedt op kosten en risico van de koper.
12. De overeenkomst kan door beide partijen zonder enige vergoeding worden beëindigd in geval van onmogelijkheid tot uitvoering ervan ten gevolgen van overmacht, staking van de andere partij, ed...
13. Wij behouden ons tevens het recht voor om de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen in geval van faillissement of kennelijk onvermogen van de klant.
14. Onkosten verbonden aan onbetaalde wissels of cheques evenals andere inningskosten zijn in deze forfaitaire schadevergoeding niet in begrepen en worden door de koper afzonderlijk afgerekend.
15. Indien wij ons verbinden tot leveren van diensten of prestaties dient een derde betaald te worden bij ondertekening van de bestelbon, een derde bij aanvang van de prestaties of diensten en een derde bij oplevering of voltooiing ervan.
16. Bij niet betaling behouden wij ons het recht voor om verdere leveringen, prestaties en diensten te stoppen.
17. Bij niet betaling behouden wij ons het recht voor om de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen voor het geheel of het nog niet uitgevoerde gedeelte hiervan.
18. De goederen worden verzonden op risico van de verkoper, tenzij in geval van opzet of grove schuld in hoofde van de vervoerder, de vervoerskosten komen, tenzij anders bepaald, voor de rekening van de koper.
19. De garantie voorwaarden worden door de verkoper enkel nagekomen bij het voorleggen van het garantiebewijs, welke de koper heeft ontvangen bij het leveren.
20. De klant blijft ten alle tijde aansprakelijk v.w.b. vergunning aanvraag nodig of niet. Indien later blijkt dat er in de verbouwing toch een vergunning nodig is dan kan de klant dat niet verhalen op het bedrijf wat de verbouwing uitvoert m.a.w. het bedrijf kan de klant aansprakelijk stellen voor alle kosten die hieruit voort vloeien.

21. Indien de klant een koopovereenkomst ondertekend onder voorbehoud verstrekking Financiering dient hij bij een afwijzing minimaal van twee financiële instellingen c.q. banken, een afwijzingsbrief te overleggen (origineel) met de reden waarvoor afgewezen, met de vermelding van het aangevraagde bedrag.
22. De aansprakelijkheid van ondernemer, als in deze voorwaarden bedoeld, als ook iedere aansprakelijkheid, voortvloeiende uit andere feiten of omstandigheden, gaat nimmer verder dan vergoeding van de factuurwaarde, dan wel her levering van soortgelijke materialen, zulks ter keuze van ondernemer en voor zover ondernemer in staat is om soortgelijke zaken te leveren. Ondernemer is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade en (in)directe bedrijfsschade, stagnatieschade, vertraging van de bouw, verlies van orders, winstderving, bewerkingskosten en dergelijke. In geval van levering van producten door ondernemer die hij van derden heeft gekocht, verstrekt ondernemer op deze producten slechts garantie indien voor zover hij hiervoor een garantie van zijn leveranciers verkrijgt. In dat geval is de garantie gelijklopend aan de garantie die ondernemer van zijn leveranciers verkrijgt. Indien ondernemer door derden wordt aangesproken ter zake van schade vrijwaart de koper ondernemer voor dergelijke schadeaanspraken door derden gedaan, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van ondernemer. Ondernemer is niet verplicht om een afspraak op garantie in behandeling te nemen indien de koper niet aan zijn betalingsverplichtingen jegens ondernemer heeft voldaan. Indien de koper ondernemer kan aanspreken op de door ondernemer afgegeven garantie, is de mate en de wijze waarop herstel en/of vervanging zal plaatsvinden, ter beoordeling van ondernemer.
23. In geval van overmacht is ondernemer gerechtigd de overeenkomst te annuleren of zijn leveringsverplichting op te schorten zolang de overmacht voortduurt. In deze overeenkomst wordt onder overmacht verstaan de betekenis die daaraan naar Nederlands recht wordt gegeven. In aanvulling daarop geldt onder meer als overmacht voor ondernemer staking in de ruimste zin des woords, stremming van de aanvoer, breuk van machines en/of gereedschappen, niet beschikbaar zijn van vervoer, overheidsmaatregelen en het geval dat leveranciers van ondernemer in gebreke blijven met de aflevering, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen omstandigheden waardoor vertraging optreedt in het normale productieproces en/of de levering van de leveranciers waarvan ondernemer de materialen betreft.
24. Indien er door de klant onvolkomenheden worden geconstateerd welke niet bekend zijn bij **Tholen Dakkapellen B.V.** dient de klant dit uiterlijk 7 dagen na oplevering van de werkzaamheden te reclameren. Indien reclamatie niet binnen aangegeven periode plaatsvindt, is **Tholen Dakkapellen B.V.** niet aansprakelijk voor kosteloos herstel.